

Algemene voorwaarden Yweb – januari 2012

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Yweb: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Aanbiedingen en offertes

1. De door Yweb gemaakte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Yweb is aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en vervoerskosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alle overeenkomsten moeten schriftelijk of via e-mail worden gemaakt.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Yweb zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Yweb het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Yweb is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of

onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.

5. Opdrachtgever vrijwaart Yweb voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, aan te vullen of te herdefiniëren, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Yweb de opdrachtgever hierover inlichten.

Oplevering

1. Een project mag compleet worden opgeleverd als er nog kleine details moeten worden bijgesteld.
2. Als overeengekomen is dat het project in fases wordt opgedeeld, volgt betaling na opleveren van elk deel. Opdrachtgever mag correcties binnen twee weken na oplevering van elke deelfase doorgeven, mits die binnen de projectomschrijving valt. Na die periode wordt elke wijziging of correctie per uur gefactureerd.
3. Als het project in zijn geheel wordt opgeleverd, geldt een correctiefase van 1 maand na oplevering, buiten die periode wordt elke wijziging of correctie per uur gefactureerd.
4. Een tijdlijn mag alleen worden beschouwd als richtlijn, niet als een vaste regel.
5. De website wordt geoptimaliseerd voor de op het moment van opleveren actuele webbrowsers Explorer, Safari en Firefox en voor de platformen Windows en Mac. Alleen op verzoek maakt Yweb de website geschikt voor andere platformen (bijvoorbeeld Linux), oudere versies van webbrowsers of andere webbrowsers (bijvoorbeeld Opera). Yweb maakt hiervoor dan een aparte prijsindicatie. Op verschillende browsers en platformen kan de website er iets anders uitzien.
6. Opdrachtgever zet zelf tekst, afbeeldingen, videomateriaal (content) in de website, tenzij anders overeengekomen.
7. Yweb geeft bij eventueel inleveren van content (tekst, afbeeldingen, videomateriaal) aan op welke manier het aangeleverd moet worden. Als de content niet volgens deze instructies kunnen worden aangeleverd, is er sprake van meerwerk.
8. Als content niet binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd, behoudt Yweb zich het recht voor het project eerder (deels) op te leveren.
9. Het project wordt standaard opgeleverd en ondersteund in de Nederlandse taal, tenzij anders overeengekomen.
10. Yweb is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bv. benodigde materialen of licenties zijn gestegen.

Strippenkaarten

1. Strippenkaarten kunnen alleen worden gebruikt voor werk in het dienstenpakket van Yweb.
2. Een strippenkaart kan gebruikt worden voor onderhoud, bijwerken, vernieuwen, vervangen en installeren van het CMS, extensies die daarbij

horen of het op de website plaatsen van content, tenzij anders overeengekomen.

3. Een strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.
4. Strippenkaarten kunnen alleen worden omgezet in werkuren en kan niet als geld worden teruggegeven.
5. Strippenkaarten kunnen niet aan een andere opdrachtgever worden overgedragen.
6. Een strippenkaart is alleen voor werkuren; eventuele extra kosten voor vernieuwing of aanschaf van een commerciële extensie zijn altijd uitgesloten.

Reiskosten

Eventuele reiskosten à € 0,35 per km worden apart in rekening gebracht. Reistijd wordt berekend tegen € 35,- per uur.

Betaling

1. Opdrachtgever is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling, tenzij van tevoren vermeld is om welke bedrijfsvorm het gaat.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op door gebruiker aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de afgesproken termijn, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Na volledige betaling is het copyright voor de opdrachtgever.
6. Een opdracht met een prijs vanaf € 2000 wordt in fases betaald: eenderde bij aanvang van het project, eenderde halverwege en eenderde bij oplevering tenzij anders overeen gekomen.
7. Als de opdrachtgever de opdracht uitstelt mag Yweb het tegoed op rekening tot 100% van het totale bedrag vorderen.
8. De opdrachtgever mag de betaling niet uitstellen als het project is uitgesteld.

Incassokosten

1. Als de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Bij niet op tijd betalen wordt 5% bovenop de prijs gerekend bij de eerste herinnering. Ook is Yweb gerechtigd de website af te sluiten totdat de rekening betaald is.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Referentie en hergebruik

1. Door Yweb gemaakte websites mogen worden gebruikt als referentie door Yweb, inclusief het gebruiken van een link en het logo van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
2. Op maat gemaakte templates en extensies mogen door Yweb (onherkenbaar) worden hergebruikt.
3. Opgeleverde projecten dragen de naam en link van de ontwikkelaar (Yweb) en de ontwerper (varieert).

Backups, webhosting, updates

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor backups, voor elke verandering of update, ook als Yweb backup-programma's heeft geïnstalleerd, automatisch of handmatig.
2. Yweb stelt de opdrachtgever altijd in kennis bij het uitkomen van (een) nieuwe update(s) van het systeem of van de hosting; uitvoering hiervan wordt apart in rekening gebracht tegen de uurprijs van € 75 of als strippen van een aangeschafte strippenkaart. Bij het niet uitvoeren van een update is het veiligheidsrisico voor de opdrachtgever. Soms, bijvoorbeeld in het geval van een veiligheids-update, kan de webhost uit zelfbehoud voor hun servers, verplichten de update uit te laten voeren of de website (deels) onklaar te maken.
3. Yweb is niet verantwoordelijk voor snelheid van de website.
4. Bij de prijs van een technische update zijn altijd uitgesloten de eventuele aanschaf- of vernieuwkosten voor een commerciële extensie.

Ondersteuning

1. Yweb geeft alleen ondersteuning tijdens kantooruren (zowel telefonisch als via e-mail). Bij een spoedgeval worden in het weekend en 's avonds meerkosten berekend (respectievelijk 80% en 20%).
2. Ondersteuning en veranderingen worden per uur betaald, tenzij anders overeengekomen.
3. Een handleiding wordt alleen verstrekt als het in de offerte staat aangegeven.

Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever.
2. Yweb behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn worden bij elke nieuwe overeenkomst aan de opdrachtgever geleverd en zijn opvraagbaar bij Yweb
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatste versie en/of de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.